

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

De leverancier: 'Active Creative' met ondernemingsnummer BTW 1006.448.442 en maatschappelijke zetel in België, 2018 Antwerpen, Paleisstraat 82, Bus 5.

De site: Het adres activecreative.com.

De algemene voorwaarden: Deze overeenkomst

De bestelling: Een bestelling geplaatst door een persoon op de site

De locatie: De locatie van de algemene voorwaarden op de site

De producten: De goederen die te koop zijn op de site

De klant: De persoon die bestelt

Artikel 2 - Algemeen

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers of gebruikers van de site. Door deze site te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden. Ze kunnen door ons op elk moment worden gewijzigd en op deze website worden geplaatst. In geval van tegenstrijdigheid of stilzwijgen van deze algemene voorwaarden is de Belgische wet van toepassing.

In het geval dat een van de voorwaarden in deze algemene voorwaarden onwettig of ongeldig zou zijn, blijven de andere voorwaarden van toepassing.

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling zijn de algemene voorwaarden die werden gepubliceerd op het moment dat de bestelling werd gedaan. Ze annuleren alle eerdere of latere voorwaarden. De klant kan deze algemene voorwaarden downloaden en afdrukken (de link is te vinden onderaan deze pagina).

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten van partijen die voortvloeien uit de online verkoop van producten die worden aangeboden op sites van Active Creative. Active Creative levert al haar diensten vanuit België. De overeenkomst tussen de partijen wordt geacht te worden uitgevoerd in België, verzending naar verschillende landen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten verkocht via de site. Ze kunnen niet worden gewijzigd zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Active Creative.

De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het nederlands. Indien de inhoud niet duidelijk is, is er altijd de mogelijkheid om contact op te nemen met de klantendienst.

Artikel 3 - Rechtsbevoegdheid en aanvaarding

Iedereen die producten van Active Creative wenst te kopen moet handelingsbekwaam zijn. Indien iemand handelingsonbekwaam wordt verklaard, mag hij geen producten kopen op de site van Active Creative en verwerft hij dus de hoedanigheid van klant. Zij moeten dan aankopen via hun wettelijke vertegenwoordigers. Deze wettelijke vertegenwoordigers zullen gebonden zijn door de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Annulatie

Active Creative kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van producten. Indien één of meerdere producten van een bestelling niet beschikbaar zijn, zal Active Creative de klant via e-mail of schriftelijk informeren dat het zijn of haar bestelling geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd of gesplitst.

Indien producten niet beschikbaar blijken te zijn en de klant hiervan op de hoogte wordt gesteld, maar hij of zij de producten al wel heeft betaald, zal Active Creative zijn of haar bankgegevens opvragen om het betaalde bedrag voor de betreffende producten onmiddellijk terug te storten en de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Hoe snel de terugbetaling gebeurt, hangt af van de manier waarop de klant heeft betaald. Als de klant vindt dat de terugbetaling abnormaal lang duurt, wordt hem geadviseerd contact op te nemen met zijn bank.

Active Creative zal de bestelling ook annuleren als de adresgegevens onduidelijk, onjuist of onvoldoende zijn om de producten te verzenden. Active Creative zal de klant via e-mail of schriftelijk informeren dat het zijn of haar bestelling heeft geannuleerd. Als de klant de producten al heeft betaald, zal Active Creative zijn of haar bankgegevens opvragen om het betaalde bedrag voor de producten in kwestie onmiddellijk terug te storten.

Klanten kunnen hun bestelling alleen annuleren als deze nog niet is verwerkt. Zij kunnen dit doen door contact met ons op te nemen. Active Creative zal de bestelling annuleren en zijn of haar bankgegevens vragen om het bedrag dat is betaald voor de producten in kwestie onmiddellijk terug te storten, waarbij de klant hiervan per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Hoe snel de terugbetaling daadwerkelijk plaatsvindt, hangt af van de manier waarop de klant bij de aankoop heeft betaald. Als de klant vindt dat de terugbetaling abnormaal lang duurt, wordt hem geadviseerd contact op te nemen met zijn bank.

Artikel 5 - Prijzen en facturering

De prijzen zijn de aankooprijzen die op de site worden vermeld op het moment dat de klant zijn bestelling plaatst.

Prijzen die tijdens het aankoopproces worden vermeld, zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief btw en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen van

producten en diensten zijn inclusief transportkosten. Elke korting die de klant krijgt, wordt afgetrokken van de prijs van de producten, niet van de transportkosten.

Active Creative behoudt zich het recht voor om op elk moment de verkoopprijzen en transportkosten te wijzigen, hoewel de aangekochte producten en kosten altijd gefactureerd worden zoals vermeld in de e-mail waarmee de bestelling wordt bevestigd. Dit zijn de prijzen die gelden op het moment van aankoop, op voorwaarde dat de producten beschikbaar waren.

De klant gaat ermee akkoord dat Active Creative zijn facturen elektronisch verstuurt.

De producten blijven eigendom van Active Creative tot de klant ze volledig heeft betaald, d.w.z. tot de volledige betaling van de aankoopprijs en de kosten.

Artikel 6 - Betaalmethoden

Aankopen kunnen enkel online betaald worden, met **VISA, Mastercard, American Express, Maestro, Bancontact/Mister cash, Paypal en Apple pay**. De bankrekening van de klant wordt gedebiteerd zodra de aankoop is bevestigd, en de betaling wordt pas van kracht nadat de bank van de klant haar akkoord heeft gegeven aan Active Creative. Indien de bank van de klant de betaling weigert, wordt de bestelling automatisch geweigerd.

De klant garandeert dat hij/zij gemachtigd is om betalingen uit te voeren via een van de betaalmethodes zoals hierboven vermeld, en dat er voldoende fondsen zijn op de bankrekening gekoppeld aan de kredietkaart om alle kosten te dekken die voortvloeien uit de transactie, bij gebreke kan Active Creative de bestelling weigeren.

Active Creative gebruikt **Stripe en Paypal** om online betalingen af te handelen. Active Creative heeft geen toegang tot de vertrouwelijke betalingsgegevens van haar klanten en bewaart deze ook niet.

Active Creative behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren van een klant met wie zij een geschil heeft of die in het verleden een geschil aanhangig heeft gemaakt. Active Creative kan eveneens een bestelling weigeren indien de klant een vorige bestelling geheel of gedeeltelijk niet heeft betaald, waarbij er een ernstig vermoeden van misbruik, rechtsmisbruik of kwade trouw bestaat.

Artikel 7 - Producten bestellen

De producten die Active Creative aanbiedt zijn deze zoals ze verschijnen op de sites op het ogenblik dat de klant zijn bestelling uitvoert onder voorbehoud van de beschikbaarheid van deze producten.

Elke bestelling kan enkel geldig geplaatst worden op de site.

Active Creative verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om alle bestellingen zo snel mogelijk te leveren.

Alle producten die te koop worden aangeboden op de site worden te goeder trouw en zo nauwgezet mogelijk beschreven; de foto's op de website hebben echter geen enkele contractuele waarde. Active Creative kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten die in de beschrijvingen van de producten of foto's voorkomen, met inbegrip van kleine variaties in kleuren en afmetingen.

Niettegenstaande schriftelijk bewijsmateriaal van de klant, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat enkel de gegevens geregistreerd in de it-systemen van Active Creative, die van haar hostingpartners of internetbetalingspartners het bewijs vormen van de communicatie, de inhoud van de bestellingen en de volledige transacties die tussen de partijen hebben plaatsgevonden.

Om een bestelling te plaatsen, gaat de klant naar de rubriek van zijn keuze, kiest de maat en kleur die hij wenst te ontvangen en klikt vervolgens op 'toevoegen aan winkelmandje'. Hierdoor wordt het geselecteerde artikel in de 'shopping bag' geplaatst. De klant kan zijn bestelling corrigeren zolang deze in de 'shopping bag' staat. Als de klant zijn bestelling wil bevestigen, moet hij een bezorg- en betaalmethode selecteren. Het totaalbedrag dat moet worden betaald, wordt duidelijk vermeld tijdens het hele factureringsproces. Zodra het betalingsproces is voltooid, is de bestelling definitief en kan deze niet meer worden gewijzigd. Dit is tenzij de klant expliciet vraagt om de bestelling te wijzigen via e-mail of schriftelijk, zijn of haar verzoek wordt aanvaard door Active Creative en de bestelling nog niet is verzonden.

De klant krijgt in elk geval een eerste e-mail ter bevestiging van zijn bestelling zodra hij zijn aankoop heeft gedaan. Vervolgens krijgt hij een tweede e-mail wanneer zijn bestelling wordt verzonden.

Artikel 8 - Leveringen

Bij de bevestiging van de bestelling kan de klant kiezen voor levering op een bepaald adres (thuis, op het werk of op een ander adres).

Indien de klant kiest voor levering op een bepaald adres, zal Active Creative zijn best doen om ervoor te zorgen dat die bestelling binnen enkele dagen na de bevestiging van de bestelling op dat adres wordt verzonden. De vervoerder zal op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur op dat adres aanwezig zijn en het pakket of de pakketten overhandigen aan de geadresseerde of iemand anders die op dat adres aanwezig is. Als er niemand aanwezig is, wordt er een bericht achtergelaten op het opgegeven adres waarmee kan worden gevraagd om een nieuwe afleverpoging, op hetzelfde adres of bij een van de afhaalpunten.

Als de klant geen nieuwe levering regelt binnen twee weken na de bevestiging van de bestelling, of als hij afwezig is wanneer de nieuwe levering wordt uitgevoerd, wordt de bestelling automatisch teruggestuurd naar Active Creative, die dan contact zal opnemen met de klant om de levering te regelen, in welk geval de klant kan worden gevraagd om extra leveringskosten te betalen.

Bestelde producten worden geleverd op het afleveradres zoals opgegeven door de klant tijdens het bestelproces en dan onderhevig aan de daarin beschreven voorwaarden.

Active Creative behoudt zich het recht voor om bestellingen op te splitsen in één of meerdere leveringen naargelang de beschikbaarheid van de producten. Elke levering zal vergezeld worden van een e-mail notificatie. Leveringen gaan vergezeld van een leveringsbon die ook details geeft over de geleverde goederen.

Indien een levering vermist raakt tijdens het leveringsproces, en de bepalingen van dit artikel worden nageleefd, zal Active Creative op haar kosten een nieuwe zending versturen indien het product nog beschikbaar is of de waarde van de bestelling inclusief transportkosten terugbetalen. De risico's van verlies en/of beschadiging gaan over op de klant bij levering.

Artikel 9 - Herroepingsrecht en retourzendingen

De klant kan Active Creative binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het product laten weten dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn en zonder opgave van motief.

De klant dient de volledige bestelling of een deel van de bestelling te herroepen door ons een aanvraag te sturen via ons contactformulier en daarbij volgende informatie te vermelden: ordernummer, datum van bestelling, verzendadres & producten (inclusief de naam, kleur en maat van elk artikel) en hun hoeveelheid.

Als de klant de bestelling of een deel ervan herroept, moet de bestelling 14 dagen na de kennisgeving worden teruggestuurd.

Het herroepingsrecht voor geleverde producten geldt alleen als het product ook wordt verzonden binnen 14 kalenderdagen nadat de klant Active Creative heeft laten weten dat hij/zij de aankoop wil herroepen. Active Creative zal wachten met terugbetalen tot het moment waarop Active Creative het bewijs heeft ontvangen dat het product is verzonden naar het onderstaande adres of wanneer het product is aangekomen op het meegedeelde adres. Het herroepen product moet worden teruggestuurd als nieuw in de originele verpakking, in perfecte staat en vergezeld van de originele verkoopfactuur (waarvan de klant een kopie behoudt) en een ingevuld retourdocument. Retourzendingen waarvan de afzender niet kan worden geïdentificeerd, worden geweigerd. 14 dagen nadat de klant de bestelling heeft ontvangen, kan Active Creative geen mails meer aanvaarden van klanten die hun bestelling willen herroepen.

Retourzendingen moeten verstuurd worden naar het adres vermeld bij de bestelling. De kosten en risico's verbonden aan het terugsturen zijn ten laste van de klant. 14 dagen nadat de klant de retourzending heeft gemeld en als de producten zijn aangekomen op het meegedeelde adres of de klant kan bewijzen dat hij of zij de producten heeft verzonden, wordt het aankoopbedrag terugbetaald. In geen geval kan het terugbetaalde bedrag hoger zijn dan wat de klant daadwerkelijk heeft betaald. Dergelijke terugbetalingen worden als volgt uitgevoerd:

Als een klant zijn bestelling met een creditcard heeft betaald en de teruggestuurde producten heeft onderzocht, wordt de creditcard waarmee de klant de teruggestuurde producten heeft betaald, gecrediteerd, onder aftrek van de verschuldigde bedragen of de verkoopbonnen of kortingen die zijn gebruikt om de bestelling te betalen. De klant wordt terugbetaald volgens de procedures die zijn overeengekomen met de bank die de kaart heeft uitgegeven. Als de klant zijn bestelling heeft betaald met een ander betaalmiddel, met uitzondering van kortingsbonnen en vouchers, wordt de terugbetaling uitgevoerd door het bankrekeningnummer dat op de retourbon staat te crediteren.

Als kortingsbonnen of vouchers zijn gebruikt, kan dit bedrag nooit in valuta worden teruggevraagd.

Als de klant met een cadeaubon heeft betaald, wordt de bestelling op dezelfde manier terugbetaald. De cadeaubon wordt eerst opgewaarderd en het resterende bedrag wordt teruggestort op het bankrekeningnummer dat op de retourbon staat.

Artikel 10 - Wettelijke garantie & klachtenprocedure

Active Creative garandeert dat de te koop aangeboden producten geen zichtbare of verborgen gebreken vertonen waardoor het gebruik van het product onmogelijk of gevaarlijk wordt.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de klant heeft op grond van zijn nationale wetgeving.

De klant is gegarandeerd tegen elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat wanneer een product wordt geleverd en dat zich manifesteert binnen twee jaar na levering. Deze periode van twee jaar wordt opgeschort zolang het duurt om het product te repareren of te vervangen of indien Active Creative en de klant in onderhandeling zijn over een minnelijke schikking. Klanten dienen onmiddellijk contact op te nemen met de klantenservice indien zij een beroep willen doen op deze garantie en dienen Active Creative in ieder geval binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk via de klantenservice op de hoogte te stellen van het gebrek.

In geen geval geldt de garantie voor producten die opzettelijk of door nalatigheid van de klant zijn beschadigd; de garantie geldt ook niet als de schade het gevolg is van onjuist gebruik of slijtage. Klanten kunnen contact opnemen met de klantenservice als ze vragen hebben over de garantie. Als de klant een klacht heeft, kan hij contact opnemen met de klantenservice. Wij zullen er alles aan doen om al uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Het bieden van deze garantie en klantenondersteuning is belangrijk voor Active Creative. Daarom zijn alle handelingen die de klantenservice negatief kunnen beïnvloeden verboden, zoals het doorverkopen van de producten, het heretiketteren van de producten of het exporteren van de producten buiten de Europese Unie voor commerciële doeleinden. De producten worden uitsluitend voor privédoeleinden verkocht.

De kosten gemaakt door Active Creative voor de controle van de naleving van het verbod van de uitvoer voor commerciële doeleinden buiten de Europese Unie zal worden gedragen door

de klant in geval van overtreding. Active Creative behoudt zich tevens het recht voor om een verkoop op te schorten of zelfs te weigeren indien er een prima facie indicatie is dat het verbod niet gerespecteerd wordt.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle elementen (hierna de 'elementen' genoemd), waaronder de teksten, de databank met alle op de website gepubliceerde gegevens, de lay-out en het grafisch ontwerp van de webpagina's, de verkoopscatalogus, foto's, afbeeldingen, video en muziek op de site zijn wereldwijd beschermd en blijven dus de exclusieve eigendom van Active Creative. Ze mogen daarom niet worden gekopieerd, gepubliceerd, nagemaakt of op een andere manier worden gebruikt in welke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Active Creative. Deze toestemming dient schriftelijk te worden verkregen, tenzij Active Creative zelf de mogelijkheid heeft geboden om bepaalde elementen te delen via sociale netwerken, in welk geval de toestemming beperkt is tot de specifieke elementen en sociale netwerken waarvoor Active Creative de mogelijkheid heeft geboden om deze te delen. Inbreuken hierop zullen gerechtelijk vervolgd worden.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Active Creative kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan de systemen van de klant opgelopen door het bezoek aan de sites met inbegrip van gehackt worden of computervirussen.

Active Creative kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in foto's of tekst gebruikt bij de beschrijving van producten op sites.

Active Creative kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet leveren van bestellingen omdat producten niet op voorraad zijn of om redenen buiten haar controle, met inbegrip van omstandigheden van overmacht, met inbegrip van storingen of onderbrekingen van vervoer, post of communicatie diensten, in geval van overstroming of brand, ongevallen of schade inherent aan het gebruik van het netwerk.

In alle gevallen waarin Active Creative aansprakelijk is of kan worden gesteld, is de aansprakelijkheid van Active Creative beperkt tot het bedrag dat de klant daadwerkelijk voor de betreffende bestelling heeft betaald.

Hoewel Active Creative probeert ervoor te zorgen dat alle gegevens, beschrijvingen en prijzen die worden weergegeven op de sites juist zijn, kunnen er fouten optreden. Indien Active Creative een fout ontdekt in de prijs van producten die de klant heeft besteld zal Active Creative de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en de klant de keuze geven om de bestelling te bevestigen tegen de juiste prijs of deze te annuleren. Indien Active Creative niet in staat is de klant te contacteren zal de bestelling geannuleerd worden. Indien de klant annuleert en de producten reeds betaald heeft, zal de klant een volledige terugbetaling ontvangen.

Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

Voor zover het consumenten betreft worden de wettelijke regels gevolgd, in alle andere gevallen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd of, indien nodig, het hof van beroep van Antwerpen.

De overeenkomst tussen de partijen wordt beheerst door Belgisch recht.

Artikel 15 - Wijziging algemene verkoopsvoorwaarden en nietigheid

Active Creative mag deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik wijzigen, onder meer om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Wijzigingen meegedeeld via de website zullen van toepassing zijn op alle volgende aanbiedingen en bestellingen.

Active Creative behoudt zich het recht voor om het ontwerp en de inhoud van haar website te allen tijde te wijzigen.

Indien een rechterlijke beslissing zou leiden tot de nietigheid of de onafdwingbaarheid van één of meerdere artikelen of paragrafen van deze algemene voorwaarden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere artikelen en paragrafen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen de partijen.

Artikel 16 – Feedback

De verkoper verwelkomt opmerkingen en feedback. Alle feedback en opmerkingen kunnen naar de verkoper worden gestuurd via ons [contactformulier](#).